

INFORMAZIONI PERSONALI



Gribova Tatiana

📍 Via Taddeo Gaddi 3/A, 50023 Impruneta (FI) (Italia)

☎ +39 333 89 70 814

✉ ts.gribova@gmail.com

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 12 ottobre 1978 | 🇷🇺 Nazionalità Russa

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

4 GIU. 07–23 DIC. 13

Quadro di direzione, servizi amministrativi e finanziari

Centro Internazionale Tecnologie del Mare s.r.l., Impruneta (FI) (Italia)

Titolare di minoranza e amministratore della ditta. La società si occupava di progetti bilaterali prevalentemente con la Russia nel campo di costruzione degli yacht, ma anche di consulenze commerciali per le compagnie italiane per quanto riguarda il mercato russo, ricerca partner, ricerca del mercato, import dei prodotti tipici in Russia.

1 MAG. 02–30 GIU. 05

Quadro di direzione, vendite e marketing

Bureau di viaggi Sadko s.r.l., Mosca (Russia)

Responsabile di uno dei filiali della compagnia:

- Gestione risorse umane, costruzione del gruppo di lavoro anche tramite azioni di team building
- Partecipazione nelle decisioni delle strategie di marketing della compagnia
- Vendite ai clienti VIP e corporate

1 LUG. 00–30 APR. 02

Agente di viaggio

Agenzia Air Voyage S.r.l., Mosca (Russia)

Vendita dei pacchetti pronti e costruzione dei pacchetti tailor-made.

1 LUG. 99–31 AGO. 99

Agente di viaggio

Agenzia Air Voayage s.r.l., Mosca (Russia)

Vendita dei pacchetti pronti, assistenza alla costruzione dei pacchetti tailor-made.

1 LUG. 98–31 AGO. 98

Segretaria

Agenzia Air Voayage s.r.l., Mosca (Russia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

3 OTT. 05–28 APR. 06

Lingua e cultura italiana

Centro Linguistico Italiano Dante Alighieri, Firenze (Italia)

1 SET. 95–30 GIU. 00

Laurea a ciclo unico

V. N. Karazin Kharkiv National University, Kharkiv (Ucraina)

Specializzazione: Lingua e letteratura

Qualifica: Interprete, traduttore, insegnante della lingua inglese e tedesca

Livello 7 QEQ

Generali:

Storia, economia, filosofia, scienze politiche, religione, etica, legge, sociologia, logica, psicologia, pedagogia, educazione fisica, informatica

Specializzazione:

Inglese, tedesco, latino, ucraino
 Teoria e pratica della traduzione: testi letterari, economici, tecnici (orale e scritto)
 Linguistica, lessicologia, stilistica, storia della lingua inglese, filologia inglese, teoria di fonetica, teoria di grammatica, metodologia di insegnamento, letteratura straniera, cultura, critica letteraria

1 SET. 85–25 GIU. 05

Attestato Scuola Secondaria

Livello 4 QEQ

Scuola n. 51, Kharkiv (Ucraina)

Russo, ucraino, letteratura russa, letteratura ucraina, inglese, storia
 Matematica (algebra, geometria), fisica, chimica, informatica, biologia, geografia, astronomia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre russo

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
italiano	C2	C2	C2	C2	C2
inglese	C1	C1	B2	B2	B2
tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
ucraino	C2	C2	B2	B2	C1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Buone competenze relazionali acquisite durante la mia esperienza di lavoro presso le agenzie di viaggio. In questo periodo ho seguito alcuni corsi di tecniche vendita, tecniche di comunicazione.

Successivamente ho costantemente migliorato le capacità relazionali e comunicative, riesco ad entrare in confidenza con dei clienti e con dei partner di lavoro. Esprimo l'aria di professionalità e affidabilità, questo dona la tranquillità alla controparte e predispone al buon lavoro.

Ascolto le persone per capire meglio gli obiettivi e il modo per pensare della controparte, questo mi aiuta nelle azioni di vendita e nelle trattative.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze di team-leading, riesco a valutare velocemente le competenze professionali e comunicative delle persone, quindi costruire un gruppo, dove ognuno ha il job description secondo i propri competenze, grazie a questo il gruppo funziona perfettamente ed ogni membro del gruppo cresce professionalmente.

Ottime competenze organizzative. Importanza di valutare le priorità, distribuire il tempo e applicare la logica nella organizzazione del lavoro.

Competenze informatiche

- Sistemi operativi: Windows, iOS (utilizzatore avanzato)
- Strumenti Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, etc. (utilizzatore avanzato)
- Browser: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox (utilizzatore avanzato)
- Clienti di posta: Outlook, Windows Live Mail (utilizzatore avanzato)
- Installazione nuovi programmi, rimozione, impostazioni, etc.
- Installazione periferiche (stampanti, scanner, fax, networking, etc.)
- Costruzione dei siti web tramite template pronti
- Promozione dei siti web in internet

Ho una grade esperienza di lavoro con il PC, facilmente imparo qualsiasi nuovo software. Di solito

riesco risolvere qualsiasi problema nel lavoro del soft, posta, etc. senza chiedere l'aiuto di un tecnico.

Altre competenze

- Logica
- Ottime capacità di problem solving
- Fantasia e creatività: ottime abilità di trovare una soluzione innovativa
- Per accorciate i tempi spesso merita pensare, elaborare il percorso più produttivo e veloce e raggiungere obiettivo
- Importanza capire l'obiettivo finale per risolvere il problema e raggiungere il risultato
- Puntualità e precisione
- Attenzione e scrupolo
- Velocità
- Ottima memoria

Patente di guida

B

[Documenti collegati](#)**ULTERIORI INFORMAZIONI****Appartenenza a gruppi/associazioni****Associazione Montecatini Cinema:**

L'associazione organizza il Festival Internazionale di Cortometraggio FilmVideo Montecatini. Il festival nel 2014 avrà la sua 65a edizione. Per l'associazione svolgo l'attività di assistenza al Presidente, preparazione della documentazione per la richiesta dei contributi e dei patrocinii. Ho costruito e svolgo la manutenzione del sito del festival www.filmvideomontecatini.it

Associazione Pro Loco Firenze:

Ho costruito e svolgo la manutenzione del sito www.prolocofirenze.it

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"